

AVVISO AGLI ASSISTITI

Dott. MESSINA

NUOVO SERVIZIO DI SEGRETERIA DOCTOLIB

Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle 20:00

COME CONTATTARE LA SEGRETERIA

1) Chiamata diretta al numero 091 8488326	- Salvare in rubrica il numero indicato NON SI TRATTA DI PUBBLICITA' - Risponderà il primo operatore disponibile, attendere in linea - In caso di elevato traffico di chiamate vi verrà chiesto di lasciare un numero di TELEFONO PERSONALE per essere ricontattati
2) Chiamata al numero del medico e attendere il trasferimento 327 3798062	- Fuori dagli orari di reperibilità diretta la chiamata viene trasferita automaticamente alla segreteria IMPORTANTE: restare in linea fino a risposta dell'operatore, non riagganciare

REPERIBILITÀ DIRETTA DEL MEDICO

- *Lunedì, Mercoledì, Venerdì: 15:00 – 16:00*
- *Martedì, Giovedì: 9:00 – 10:00*

Durante questi orari il medico risponderà personalmente (compatibilmente con le visite). Se occupato, la chiamata passa alla segreteria: è fondamentale attendere senza riagganciare.

COSA PUÒ FARE LA SEGRETERIA DOCTOLIB

- Prenotazione di visite e prestazioni
- Richiesta di certificati di malattia
- Richiesta di prescrizioni farmaci e visite specialistiche
- Richiesta di contatto telefonico con il medico
- Richiesta di VISITA URGENTE (solo telefonica, non tramite APP), riservata esclusivamente a situazioni di estrema necessità che non possono attendere come ad esempio:
 - Peggioramento improvviso di sintomi acuti (febbre alta, otite, tosse persistente, dolore localizzato, sintomi gastrointestinali acuti, ecc.)
 - Altre necessità mediche non differibili

⚠ Prenotate questa visita solo se realmente urgente. Se la problematica non è ritenuta tale, la visita non verrà effettuata e sarà necessario prenotare un appuntamento ordinario.

MESSAGGIO DI BENVENUTO DELLA SEGRETERIA

Quando chiamate la segreteria o venite trasferiti dal numero del medico, sentirete il seguente messaggio:

“Benvenuto nel servizio di segreteria Doctolib. I nostri operatori rispondono dall'Italia: resta in attesa per non perdere la priorità.”

NON si tratta di spam o pubblicità. È fondamentale rimanere in attesa fino alla risposta di un operatore, che prenderà in carico la richiesta e la inoltrerà allo studio.

Dott. Calogero Messina