

AEPV 070/2020 – 15/07/2020

SERVIZIO A CHIAMATA MIOBUS AREA LOMELLINA

Nel territorio dell'area di Voghera è attivo il servizio di trasporto pubblico ad orario e itinerario flessibile **MIOBUS**.

MIOBUS è attivo **dal lunedì al sabato**, dalle **6.00** alle **10.00**, dalle **11.00** alle **14.00** e dalle **16.00** alle **19.00** ed è prenotabile:

- via **TELEFONO** chiamando (dalle 8,45 alle 13 e dalle 14 alle 16,45) la Centrale Operativa al numero

0382 / 1637790

- **NEW!** inviando **SMS CON RICHIESTA DI RICONTATTO** (dalle 8,45 alle 13 e dalle 14 alle 16,45) al numero

388 / 108 80 08

MIOBUS è attivo nei Comuni di **Alagna, Breme, Candia Lomellina, Casale Monferrato, Castello D'Agogna, Cernago, Dorno, Ferrera Erbognone, Frascarolo, Galliavola, Gambarana, Garlasco, Lomello, Mede, Mezzana Bigli, Mortara, Olevano Lomellina, Ottobiano, Pieve del Cairo, San Giorgio Lomellina, Sannazzaro De' Burgondi, Scaldasole, Suardi, Torre Beretti e Castellaro, Tromello, Valeggio, Valle Lomellina, Zeme.**

Da Tromello, Pieve Del Cairo, Sannazzaro De' Burgondi, Tromello è possibile intercettare le linee di base della rete di Lomellina (110, 115, 153, 154, 166 e 168). Sono consentiti gli spostamenti tra le fermate urbane all'interno del Comune di Sannazzaro De' Burgondi.

Il servizio di trasporto si prenota in anticipo:

- il giorno precedente per i viaggi che iniziano prima delle 9.00
- entro le 16.30 per i viaggi che iniziano dalle 17.00 alle 19.00

Informazioni di carattere generale

- Alla prima prenotazione la persona viene registrata nella lista dei clienti; per tutte le prenotazioni successive può far riferimento al proprio codice cliente.
- La **conferma del viaggio** viene rilasciata dall'operatore.
- Per **disdire un viaggio** è necessario contattare telefonicamente la Centrale Operativa o inviare una notifica di richiesta di contatto tramite sms il prima possibile per consentire ad altri clienti di usufruire del servizio.
- I viaggi sono prenotabili su percorsi compresi tra fermate sul territorio; l'autobus prenotato potrebbe arrivare **fino a 15 minuti successivi all'orario confermato**.
- **Si accede al servizio utilizzando i titoli di viaggio e le normali tariffe in adozione sulle linee extraurbane.**
- Nel caso di necessità di utilizzo del posto carrozzina è indispensabile indicarlo all'atto della prenotazione.

Gli spostamenti tra fermate tra le quali è attivo il servizio di linea di base NON sono consentiti; ad esempio un viaggio tra Pieve del Cairo e Sannazzaro De' Burgondi, relazione sulla quale è attiva la linea 154, non può essere programmato.

La cancellazione in tempo utile (almeno mezz'ora prima dell'orario di partenza previsto per il viaggio prenotato) consente di liberare risorse per altri viaggi. La mancata presentazione del cliente al punto di partenza all'orario prenotato o la cancellazione del viaggio vengono tracciate dal sistema; si consiglia quindi di segnalare sempre variazioni delle necessità rispetto al servizio prenotato.

Per gli spostamenti tra aree contigue è sempre necessario contattare telefonicamente la Centrale Operativa od inviare una notifica di richiesta di ricontatto. Salvo che la Centrale Operativa ritenga possibile pianificare uno spostamento diretto tra Comuni appartenenti a due diverse aree geografiche, per gli spostamenti in aree contigue si possono utilizzare le linee di base della rete per raggiungere i punti in comune con il servizio a chiamata (ad esempio per raggiungere Zavattarello da Voghera occorre utilizzare la linea 151-1 fino a Varzi e da Varzi prenotare un viaggio con il servizio a chiamata) oppure, in assenza di linee di base, prenotare un viaggio verso il punto di contatto dell'area e da quel punto proseguire con il servizio a chiamata dell'area contigua (ad esempio, per andare da Torrazza Coste a Montù Beccaria si può prenotare un viaggio da Torrazza Coste a Casteggio, punto in comune con l'Area di Stradella, e da quel punto proseguire con un altro viaggio da Stradella a Montù Beccaria prenotato con il servizio dell'Area di Stradella).