

# Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023/2025

(ente con meno di 50 dipendenti al 31/12/2022)

Sezione 2 = Valore Pubblico, performance e anticorruzione Sottosezione 2.2 = Performance

# Comune di Sannazzaro de' Burgondi Provincia di Pavia



Piano della performance 2023/2025

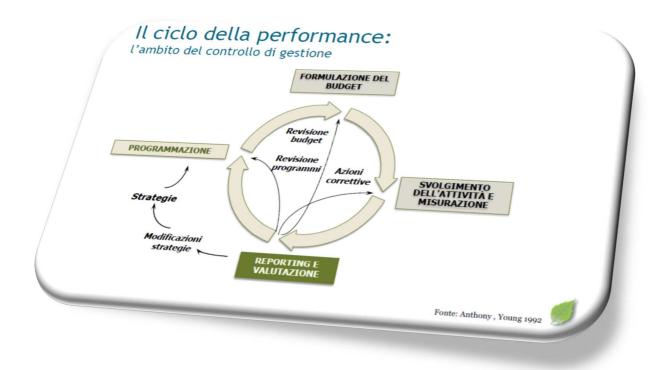
# **Sommario**

Pre	messa metodologica	4
La s	struttura organizzativa del comune	5
1.	Privacy e trattamento dei dati personali: adeguamento alle nuove disposizioni legislative	7
2.	Garantire la legalità e la trasparenza dei processi e delle informazioni	7
3.	Transizione Digitale e Decreto Semplificazioni – CAD: Servizi on line, App IO, SPID, PAGOPA	9
4.	Piano Integrato di Attività e Organizzazione – versione semplificata. (Compatibilmente con	le
	scadenze di legge)	11
Stru	uttura 2 Economico Finanziaria	12
5.	Gestione virtuosa del bilancio	
6.	Controlli partecipazioni societarie	13
7.	Formazione e sviluppo competenze funzionali alle transizionei digitale , ecologica e amministrativa	12
0	Garantire una gestione efficace, efficiente e costantemente aggiornata degli aspetti giuridi	
8.	economici e contrattuali del personale	
9.	Miglioramento efficienza ufficio tributi	
	uttura 4 Servizi alla Persona e Affari generali	
	Garantire una gestione efficace, efficiente degli affari generali – supporto agli Organi	17
10.	Istituzionali	17
11	Protocollo	
	Messi	
	Scuola primaria	
	Servizi scolastici	
	Azioni di sostegno alle famiglie in situazione di fragilità economica e sociale	
	Gestire le attività culturali e le manifestazioni turistiche	
	uttura 1 Demografici	
	Gestione servizi demografici: carta di identità elettronica (C.I.E.), donazione organi, DAT,	
	servizi cimiteriali, stato civile, elettorale, innovazione	22
Strı	uttura 3 LL.PP. Servizi tecnologici e Territorio	
	Mantenere il patrimonio esistente - Garantire la cura e la tutela del verde pubblico e degli	
	immobili comunali	23
19.	Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi (manutenzioni, segnaletica,	
	parcheggi)	
	Lavori pubblici	
	Edilizia e Urbanistica	
	Servizio Igiene Urbana	
	uttura 5 – Polizia Locale	
	Tutela del territorio e Protezione Civile	
	Sicurezza, decoro	
25.	Vigile di area e vigilanza manifestazioni istituzionali e non	30

#### **IL CONTESTO**

#### Premessa metodologica

L'individuazione ad inizio mandato ed annualmente di obiettivi strategici e di obiettivi innovativi ed a consuntivo la rilevazione di quanto raggiunto, risponde all'esigenza di poter verificare l'efficacia della gestione dell'Amministrazione comunale.



Il **Piano delle Performance** costituisce lo strumento mediante il quale l'amministrazione assegna ai propri Responsabili gli obiettivi da conseguire nel corso dell'anno di riferimento, attivando operativamente in tal modo il ciclo di gestione della *performance*.

In particolare, assegna a preventivo gli obiettivi organizzativi ed individuali da raggiungere nell'anno di riferimento, in coordinamento operative alle risorse economiche, strumentali e personali assegnate.

In riferimento alle finalità sopra descritte, il presente Piano deve configurarsi come un documento snello e comprensibile accompagnato, ove necessario, da una serie di allegati che raccolgano le informazioni di maggior dettaglio.

Sotto un profilo generale, la stesura di questo documento è ispirata ai principi di trasparenza, veridicità e verificabilità dei contenuti, partecipazione e coerenza interna ed esterna.

Vuole inoltre essere un supporto operativo finalizzato all'aumento del "valore pubblico" creato mediante l'attuazione delle politiche locali.

Per "valore pubblico" si intende il miglioramento del benessere (economico, sociale, ambientale) delle comunità di riferimento, degli utenti, degli stakeholder, dei destinatari di una politica o di un servizio, collegato al momento storico attuale (si pensi ad esempio all'emergenza epidemiologica Covid-19) e al contesto in cui si esplica l'azione amministrativa.

Si crea "valore pubblico" quando, anche attraverso il raggiungimento degli obiettivi di Performance di un determinato esercizio, si raggiunge quella "economicità sociale" intesa come "bene comune" dei cittadini, avendo però ben presente lo sviluppo economico del territorio.

#### La struttura organizzativa del comune

Il Comune di Sannazzaro de' Burgondi esercita le funzioni e le attività di competenza sia attraverso propri uffici sia, nei termini di Legge, attraverso la partecipazione a Consorzi e Società strumentali secondo scelte improntate a criteri di efficienza e di efficacia.

L'organizzazione degli uffici e del personale ha carattere strumentale rispetto al conseguimento degli scopi istituzionali e si informa a criteri di autonomia, funzionalità, economicità, pubblicità e trasparenza della gestione, secondo principi di professionalità e di responsabilità.

Complessivamente alla data del 1.1.2023, la dotazione organica del Comune di Sannazzaro de' Burgondi è:

- n. 28 dipendenti a tempo indeterminato,
- n. 05 posizioni organizzative,
- n. 01 Segretario Comunale in gestione associata con il Comuni di Cava Manara comune Capofila e di Montebello della Battaglia,
- n. 00 dipendenti a tempo determinato.

La struttura organizzativa comunale è articolata in n. 5 strutture:

Struttura 1 – Servizi Demografici

Struttura 2 - Economico Finanziaria

Struttura 3 – LL.PP., Servizi Tecnologici e Territorio

Struttura 4 - Servizi alla Persona e Affari Generali

Struttura 5 - Polizia Locale

#### **Il Segretario Comunale:**

Dott.ssa Salvatrice Bellomo

#### I Responsabili di struttura:

Marina Bisio – Struttura 1 – Demografici (anagrafe, stato civile, elettorale e leva)

Debora Gatti Struttura 2 – Economico Finanziaria (ragioneria, tributi, economato, personale, controllo di gestione)

Paolo Angelo Farina – Struttura 3 – LL.PP., Servizi Tecnologici e Territorio (Lavori pubblici, manutenzione, servizi Tecnologici, protezione civile, prevenzione e protezione rischi, urbanistica, Edilizia privata, Ambiente, Suap e commercio, trasporto pubblico locale, concessioni cimiteriali, ICT)

Dott.ssa Chiara Maria Manfredi– Struttura 4 – Servizi alla persona e Affari Generali (Istruzione, cultura, sport e tempo libero, servizi sociali, organi istituzionali, segreteria generale, affari generali, contenzioso, protocollo, albo pretorio e notifiche)

Anna Lisa Ponti – Struttura 5 – Polizia Locale (Polizia locale, amministrativa e commerciale, autorizzazioni previste dal TULPS, viabilità, Servizio intercomunale)

#### **OBIETTIVI GESTIONALI TRASVERSALI**

DEFINIZIONE OBIETTIVO	DESCRIZIONE/FASI	ORIZZONTE TEMPORALE	ASSEGNAZIONE OBIETTIVO
Privacy e     trattamento	1) Riattivazione/Proseguimento procedimento adeguamento Reg UE 679/2016	2023/24/25	Tutte le P.O.
dei dati perso- nali: adegua-	2) Aggiornamento di informative e contratti	2023/24/25	
mento alle nuove disposi- zioni legisla- tive	3) Nomina Responsabili esterni e Designati Interni - formazione	2023/24/25	

# Collegamento con il bilancio

MISSIONE	01	SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE
PROGRAMMA	02	Segreteria generale

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
Rispetto delle fasi temporali	SI	

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Basso
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Medio
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Basso

Stato di attuazione degli obiettivi	
(campo dedicato alla relazione finale)	

DEFINIZIONE OBIETTIVO	DESCRIZIONE/FASI	ORIZZONTE TEMPORALE	ASSEGNAZIONE OBIETTIVO
2. Garantire la legalità e la	Proseguire nel recepimento delle novità normative in materia di anticorruzione, trasparenza	2023/24/25	Segretario Co- munale
trasparenza dei processi e delle informa-	Aggiornamento annuale P.T.P.C.	2023	
	Aggiornamento sito/amministrazione trasparente	2023/24/25	Tutte le P.O.
zioni	Adempimento art. 1 c. 32 legge 190/2012	2023/24/25	
	Formazione specifica ai Dirigenti/ PO/ Responsabili di Servizio	2023/24/25	

MISSIONE	01	SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE
PROGRAMMA	02	Segreteria generale

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
Aggiornamento P.T.P.C.T.	SI	
Aggiornamento sito web	SI	
Aggiornamento sezioni amministrazione trasparente	> di 5	
N. richieste accesso civico "semplice"	< di 5	
N. atti sottoposti a controllo successivo non risultati conformi	0	
Rispetto scadenze adempimenti	SI	

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Basso
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Medio
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Medio

Stato di attuazione degli obiettivi	
(campo dedicato alla relazione finale)	

DESCRIZIONE/FASI	ORIZZONTE TEMPORALE	ASSEGNAZIONE OBIETTIVO
Accesso a tutti i servizi digitali delle Pubblica Amministrazione, tramite l'identità digitale SPID o la CIE Attivazione nuovo sito web con specifiche Design Italia Attivazione e implementazione Piattaforma Notifiche Digitali	2023/24/25 2023/24/25 2023/24/25	OBIETTIVO
Piano Transizione Digitale: perseguimento obiettivi locali, emissione nuovo PTD del Comune	2023/24/25	Tutte le P.O. e il personale dipendente
Conservazione dei documenti informatici: applicazione delle nuove regole	2023/24/25	
Rilascio certificati anagrafici digitali tramite ANPR	2023/24/25	
Proseguire nel processo di digitalizzazione degli atti e delle procedure	2023/24/25	
Proseguire nel processo di digitalizzazione e archiviazione del protocollo	2023/24/25	
Attivazione servizi digitali "Sportello al cittadino digitale"	2023/24/25	
Formazione in materia di transizione digitale: codice di condotta e cyber security e alfabetizzazione digitale	2023/24/25	
	Accesso a tutti i servizi digitali delle Pubblica Amministrazione, tramite l'identità digitale SPID o la CIE Attivazione nuovo sito web con specifiche Design Italia Attivazione e implementazione Piattaforma Notifiche Digitali Piano Transizione Digitale: perseguimento obiettivi locali, emissione nuovo PTD del Comune Conservazione dei documenti informatici: applicazione delle nuove regole Rilascio certificati anagrafici digitali tramite ANPR Proseguire nel processo di digitalizzazione degli atti e delle procedure Proseguire nel processo di digitalizzazione e archiviazione del protocollo Attivazione servizi digitali "Sportello al cittadino digitale" Formazione in materia di transizione digitale: codice di condotta e cyber security e	Accesso a tutti i servizi digitali delle Pubblica Amministrazione, tramite l'identità digitale SPID o la CIE  Attivazione nuovo sito web con specifiche Design Italia  Attivazione e implementazione Piattaforma Notifiche Digitali  Piano Transizione Digitale: perseguimento obiettivi locali, emissione nuovo PTD del Comune  Conservazione dei documenti informatici: applicazione delle nuove regole  Rilascio certificati anagrafici digitali tramite ANPR  Proseguire nel processo di digitalizzazione degli atti e delle procedure  Proseguire nel processo di digitalizzazione e archiviazione del protocollo  Attivazione servizi digitali "Sportello al cittadino digitale"  Formazione in materia di transizione digitale: codice di condotta e cyber security e

MISSIONE	01	SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE
PROGRAMMA	08	Statistica e sistemi informativi

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
Accesso ai servizi digitali delle Pubblica Amministrazione tra-	100%	
mite l'identità digitale SPID o la CIE		
N. servizi digitali attivi sul sito web	>4	
N. notifiche digitali	>10	
Piano Triennale per la Transizione Digitale	2023	
Aggiornamento Manuale Protocollo Informatico e Conserva-	2023	
zione digitale	2023	
Importo complessivo transazioni PagoPA	1.000.000,00	
N. documenti in uscita trasmessi tramite posta elettronica ri-	80%	
spetto al n. complessivo di protocolli in uscita		
N. eventi formativi su transizione digitale	1	

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Alto
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Medio
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Alto

RISORSE AGGIUNTIVE	Importo
Anno 2023	6.000,00

PERSONALE UTILIZZATO	
Tutto il personale dipendente	

Stato di attuazione degli obiettivi	
(campo dedicato alla relazione finale)	

DEFINIZIONE OBIETTIVO	DESCRIZIONE/FASI	ORIZZONTE TEMPORALE	ASSEGNAZIONE OBIETTIVO
4. Piano Inte-	Formazione relativa al PIAO e alla sua applicazione nell'Ente	2023/24/25	
grato di Attività e Organizza-	Analisi critica dei documenti contenuti nel PIAO	2023/24/25	
zione – versione semplificata. (Compatibil-	Definizione delle sottosezioni del PIAO che necessitano di revisione	2023/24/25	Tutte le P.O.
mente con le scadenze di legge)	Approvazione PIAO	2023/24/25	

MISSIONE	01	SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE	
PROGRAMMA	02	Segreteria generale	
	08	Statistica e sistemi informativi	
	10	Risorse umane	
	11	Altri servizi generali	

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
% sezioni PIAO integrate (n. 4 sezioni PIAO integrate/n. 4 se-	100%	
zioni PIAO da integrare)	100%	
% sottosezioni PIAO integrate (n. 5 sottosezioni PIAO inte-		
grate/ n. 5sottosezioni PIAO da integrare) per enti con meno	100%	
di 50 dipendenti		
Approvazione PIAO	Sì	
% rispetto fasi e tempi	100%	

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Medio
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Alto
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Alto

Stato di attuazione degli obiettivi	
(campo dedicato alla relazione finale)	

# **OBIETTIVI GESTIONALI SETTORIALI**

# Struttura 2 Economico Finanziaria

DEFINIZIONE OBIETTIVO	DESCRIZIONE/FASI	ORIZZONTE TEMPORALE	ASSEGNAZIONE OBIETTIVO
5. Gestione	Applicazione corretta degli istituti e delle novità in materia di contabilità e bilanci	2023/24/25	
virtuosa del	Monitoraggio pareggio di bilancio	2023/24/25	
bilancio	Riclassificazione e aggiornamento inventario	2023/24/25	
	Approvazione Bilancio entro norma di legge	2023/24/25	
	Gestione IVA	2023/24/25	Economico Fi-
	Ricognizione continua delle risorse finanziarie disponibili	2023/24/25	nanziaria
	Individuazione del fabbisogno finanziario	2023/24/25	
	Garantire il finanziamento delle spese obbligatorie ed indifferibili	2023/24/25	
	Certificazione Fondo Covid	2023	

MISSIONE	01	SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE
PROGRAMMA	03	Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
Rispetto scadenze adempimenti	Sì	
N. mandati	<3000	
N. reversali	<3000	
N. impegni	<800	
N. accertamenti	<200	
N. variazioni di bilancio	<5	
Tempo medio pagamento fatture	>0	
Aggiornamento AT sezioni "consulenti e collaboratori", "enti controllati", "provvedimenti", "bandi di gara e contratti", "sovvenzioni, contributi, sussidi e vantaggi economici", "bilanci", "beni immobili e gestione del patrimonio", "controlli e rilievi sull'amministrazione", "pagamenti dell'amministrazione".	100%	

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Alto
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Alto
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Alto

Stato di attuazione degli obiettivi	
(campo dedicato alla relazione finale)	

DEFINIZIONE	DESCRIZIONE/FASI	ORIZZONTE	ASSEGNAZIONE
OBIETTIVO		TEMPORALE	OBIETTIVO
6. Controlli	Verifiche per revisione periodica società partecipate	2023/24/25	
partecipazioni societarie	Attuazione eventuali misure di razionalizzazione	2023/24/25	Economico Finan- ziaria- Servizi alla
	Aggiornamento sezione amministrazione trasparente	2023/24/25	persona e affari generali
	Monitoraggio della sostenibilità economica delle società pubbliche	2023/24/25	

MISSIONE	01	Servizi istituzionali generali e di gestione
PROGRAMMA	03	Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
Rispetto scadenze adempimenti	Sì	

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Alto
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Medio
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Medio

Stato di attuazione degli obiettivi
(campo dedicato alla relazione finale)

DEFINIZIONE OBIETTIVO	DESCRIZIONE/FASI	ORIZZONTE TEMPORALE	ASSEGNAZIONE OBIETTIVO
7. Forma- zione e svi-	Adesione al portale "Syllabus" del Dipar- timento della Funzione pubblica	2023	
luppo com- petenze funzionali	Avvio della formazione di almeno il 30% dei propri dipendenti	2023	Economico Finan- ziaria- Servizi alla
alle transi- zione digi- tale , ecolo-	Obiettivo formativo di una ulteriore quota del personale non inferiore al 25%	2024	persona e affari generali
gica e am- ministra- tiva	Obiettivo formativo di una ulteriore quota del personale non inferiore al 25%	2025	

MISSIONE	01	Servizi istituzionali generali e di gestione
PROGRAMMA	11	Altri servizi egerali

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
Rispetto scadenze adempimenti	Sì	
Personale formato rispetto al personale in servizio	30%	

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Alto
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Medio
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Medio

Stato di attuazione degli obiettivi	
(campo dedicato alla relazione finale)	

DEFINIZIONE OBIETTIVO	DESCRIZIONE/FASI ORIZZONTE TEMPORALE		ASSEGNAZIONE OBIETTIVO
	Contrattazione decentrata	2023/24/25	
8. Garantire una gestione efficace, efficiente e costantemente aggiornata degli aspetti giuridici, economici e contrattuali del personale	Aggiornamento amministrazione trasparente sezioni "personale" e "performance"	2023/24/25	
	Revisione programma triennale fabbiso- gno di personale	2023/24/25	Faanamica Fi
	Attivazione procedure di assunzione a tempo indeterminato	2023/24/25	Economico Fi- nanziaria
	Applicazione sistema di misurazione e valutazione delle performance	2023/24/25	
	Applicazione nuovo CCNL Funzioni Locali 19/21	2023/24/25	

MISSIONE	01	SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE
PROGRAMMA	10	Risorse umane

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
Rispetto fasi temporali previste dal CCNL e/o dalla normativa	100%	
vigente		
Nuove assunzioni attuate	4	
Contrattazione decentrata annuale, entro 31/12	SI	

Aggiornamento AT sezioni "disposizioni generali", "organizza-	100%	
zione", "personale", "bandi di concorso", "performance", "at-		
tività e procedimenti", "provvedimenti", "controlli e rilievi		
sull'amministrazione".		

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Medio
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Alto
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Medio

Stato di attuazione degli obiettivi
(campo dedicato alla relazione finale)

DEFINIZIONE OBIETTIVO	DESCRIZIONE/FASI ORIZZONTE TEMPORALE		ASSEGNAZIONE OBIETTIVO
	Aggiornamento banche dati catastali	2023/24/25	
9. Miglioramento efficienza ufficio	Attività di controllo incrociato anche con altri servizi	2023/24/25	
tributi	Attività di supporto al contribuente per i tributi da pagare in autoliquidazione	2023/24/25	Economico Fi-
	Inoltro al contribuente avviso TARI anno di competenza	2023/24/25	nanziaria
	Supporto alla formalizzazione del PEF	2023	
	Potenziamento recupero evasione IMU e TARI (art. 1, comma 1091, della Legge 30 dicembre 2018, n. 145)	2023	

MISSIONE	01	SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE
PROGRAMMA	04	Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
N. posizioni IMU bonificate rispetto a posizioni IMU totali	Almeno 80%	
N. posizioni TARI bonificate rispetto a posizioni TARI totali	Almeno 80%	
Annualità fiscalmente accertabili	2018	
N. solleciti	100	
N. avvisi di accertamento all'anno	100	
N. avvisi TARI emessi	2700	
Rispetto scadenze adempimenti	SI	

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Basso
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Medio

Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Medio
RISORSE AGGIUNTIVE - art. 1, comma 1091, Legge 30 dicembre 2018, n. 145	Importo

PERSONALE UTILIZZATO	Percenutale
Franzosi Pier Luisa	30%
Gorini Valentina	20%
Mangiarotti Chiara	20%
Bernuzzi Massimo – Messo	10%
Gatti Debora - PO	20%

Stato di attuazione degli obiettivi
(campo dedicato alla relazione finale)

# Struttura 4 Servizi alla Persona e Affari generali

DEFINIZIONE OBIETTIVO	•		ASSEGNAZIONE OBIETTIVO
	Gestione iter Atti Amministrativi	2023	
10. Garan-	Gestione contratti pubblici e privati	2023	
tire una gestione efficace, efficiente degli affari generali – supporto agli Organi Istituzionali	Organizzazione gestione riunioni di CC e GG	2023	Amm.va/Segrete-
	Puntualità e aggiornamento dei dati inseriti in Amministrazione Trasparente attinenti i Titolari organi di indirizzo politico amministrativo	2023	ria Generale

MISSIONE	01	SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE
PROGRAMMA	01	Organi istituzionali
PROGRAMMA	02	Segreteria generale

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
Delibere CC – GC	180	
Riunioni CC – GC	40	
Contratti repertoriati	5	
Aggiornamento AT sezioni di competenza "Organizzazione"	100%	
"Disposizioni generali", "Provvedimenti"		

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Basso
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Medio
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Medio

Stato di attuazione dell'obiettivo	
(campo dedicato alla relazione finale)	

	FINIZIONE DESCRIZIONE/FASI ORIZZONTE BIETTIVO TEMPORALE		ASSEGNAZIONE OBIETTIVO		
11.	Proto-	Garanzia della corretta protocollazione atti	2023		
collo		Applicazione ed eventuale aggiorna- mento Manuale Protocollo Informatico	2023	Amm.va/Proto-	
		Supporto interfunzionale con altri Uffici per esigenze manifestatesi	2023	collo	
		ARCHIVIO – collaborazione con Struttura 3 per proseguimento dell'attività di rior- dino dell'archivio comunale cartaceo	2023		
12.	Messi	Garantire la corretta notificazione atti nei termini di legge	2023	Amm.va/Messi	
		Perseguire le opportunità di dematerializ- zazione notifiche 2023		Allilli.va/Iviessi	

MISSIONE	01	SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE
PROGRAMMA	01	Organi istituzionali
PROGRAMMA	02	Segreteria generale

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
Protocolli in arrivo	9000	
Protocolli in partenza	6000	
Notifiche	250	
Archivio storico gestito	SI	

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Basso
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Basso
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Medio

Stato di attuazione dell'obiettivo
(campo dedicato alla relazione finale)

DEFINIZIONE OBIETTIVO	DESCRIZIONE/FASI	ORIZZONTE TEMPORALE	ASSEGNAZIONE OBIETTIVO
13. Scuola primaria	Garantire l'erogazione e il controllo dei servizi di assistenza scolastica (refezione, trasporto alunni, pre-post scuola, centri estivi) secondo criteri di qualità e di professionalità.	2023	Amm.va/Scuola
14. Servizi scolastici	Riscossione pregresso servizi a domanda in- dividuale e ottimizzazione gestione per defi- nizione posizioni singole.	2023	

MISSIONE	04	ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO
PROGRAMMA	Da 01 a 07	

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
Rispetto scadenze adempimenti	SI	
Popolazione studentesca a.s. 2023/2024	500	
N. utenti 0/6	750	
N. utenti Refezione Scolastica	200	
N. utenti Trasporto Scolastico	35	

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Basso
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Alto
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Alto

Stato di attuazione dell'obiettivo	
(campo dedicato alla relazione finale)	

DEFINIZIONE OBIETTIVO	DESCRIZIONE/FASI	ORIZZONTE TEMPORALE	ASSEGNAZIONE OBIETTIVO
15. Azioni di sostegno alle famiglie in situazione di fragilità economica e sociale	<ol> <li>Analisi dei bisogni delle famiglie in situazioni di fragilità economica e sociale.</li> <li>Aiuto alle famiglie per accedere ai vari contributi anche regionali nella compilazione delle domande</li> <li>Analisi delle domande ed erogazione dei vari contributi</li> </ol>	2023	Servizio Sociale

MISSIONE	12	DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA
PROGRAMMA	Da 01	a 06
MISSIONE	15	POLITICHE PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE
PROGRAMMA	01	Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
Rispetto scadenze adempimenti	100%	
N. famiglie beneficiarie di contributi economici	40	
N. famiglie guidate nella compilazione delle domande dei	30	
bandi regionali		
N. famiglie in carico ai Servizi Sociali	12	

# Stato di attuazione dell'obiettivo (campo dedicato alla relazione finale)

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Medio
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Alto
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Alto

DEFINIZIONE	DESCRIZIONE/FASI	ORIZZONTE	ASSEGNAZIONE
OBIETTIVO		TEMPORALE	OBIETTIVO
16. Gestire le attività culturali e le manifestazioni turistiche	Attivazione iniziative culturali promosse sul territorio sia dal Comune direttamente, sia collaborando con le associazioni e i cittadini attraverso la concessione di contributi e patrocini	2023/24/25	Servizio Cultura Tecnico

MISSIONE	05	TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI E ATTIVITÀ CULTURALI
PROGRAMMA	02	Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
n. manifestazioni/eventi culturali organizzate dal comune	5	
n. manifestazioni/eventi patrocinati	6	

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Medio
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Alto
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Medio

Stato di attuazione degli obiettivi	
(campo dedicato alla relazione finale)	

# Struttura 1 Demografici

DEFINIZIONE OBIETTIVO	DESCRIZIONE/FASI ORIZZONTE TEMPORALE		ASSEGNAZIONE OBIETTIVO
17. Ge-	Rendicontazione periodica introiti e versamento quote di spettanza dello Stato	2023/24/25	
stione servizi demografici: carta di iden-	Gestione adesione alla donazione organi	2023/24/25	
tità elettronica (C.I.E.), dona- zione organi, DAT, servizi ci- miteriali, stato civile, eletto- rale, innova- zione	Gestione disposizioni anticipate di tratta- mento	2023/24/25	Amm.va/ Demografici
	Bonifica banca dati residenti in "via senza abitazione" irreperibili/deceduti	2023/24/25	2 0.110 81 0.1101
	Servizi demografici – censimento, archiviazione e informatizzazione delle pratiche di stato civile	2023/24/25	

MISSIONE	01	SERVIZI ISTITUZIONALI GENERALI E DI GESTIONE
PROGRAMMA	07	Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
Rispetto scadenze adempimenti	SI	
N. carte identità rilasciate in modalità elettronica	600	
N. carte identità rilasciate in modalità cartacea (solo in casi eccezionali)	15	
N. adesioni donazione organi ricevute	0	
N. DAT	2	
Tessere elettorali	500	
Bonifica posizioni residenti "via Senza abitazione" - cancella- zione irreperibili e deceduti	10	

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Basso
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Medio
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Medio

Stato di attuazione degli obiettivi	
(campo dedicato alla relazione finale)	

# Struttura 3 LL.PP. Servizi tecnologici e Territorio

DEFINIZIONE OBIETTIVO	DESCRIZIONE/FASI	ORIZZONTE TEMPORALE	ASSEGNAZIONE OBIETTIVO
18. Mantenere il patrimonio esi-	Assicurare la manutenzione dei giar- dini e del verde con l'impiego delle ri- sorse umane a disposizione	2023/24/25	
stente - Garantire la cura e la tutela del verde pubblico e degli immobili comunali	Assicurare la pulizia degli immobili comunali	2023/24/25	Tecnico
	Integrare l'attività del personale interno attraverso la stipula di appalti/convenzioni con privati, cooperative e associazioni	2023/24/25	

MISSIONE	09	SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE
PROGRAMMA	01	Difesa del suolo
MISSIONE	11	SOCCORSO CIVILE
PROGRAMMA	02	Interventi a seguito di calamità naturali

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
Criticità segnalate/riscontrate nella manutenzione del verde	< 5	
Criticità segnalate/riscontrate nella manutenzione del terri-	< 5	
torio		
Criticità segnalate/riscontrate nella pulizia degli immobili	< 5	

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Basso
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Medio
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Alto

Stato di attuazione degli obiettivi	
(campo dedicato alla relazione finale)	

DEFINIZIONE OBIETTIVO	DESCRIZIONE/FASI	ORIZZONTE TEMPORALE	ASSEGNAZIONE OBIETTIVO
19. Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi (manutenzioni, segnaletica, parcheggi)	Garantire e migliorare la circolazione stradale in condizioni di sicurezza assicurando la manutenzione ordinaria e straordinaria delle strade, delle strutture destinate ai parcheggi, in relazione alle risorse economiche disponibili, garantendo l'efficienza della segnaletica stradale, delle infrastrutture e miglioramento della pedonalità	2023/24/25	Tecnico/Polizia Locale
	Interventi sul territorio di pulizia e sgombero neve su strade, marciapiedi e aree sensibili (piazze, accesso asilo e scuole, ufficio postale, cortile comune ecc.) anche mediante appalto a ditte esterne	2023/24/25	

MISSIONE	10	Trasporti e diritto alla mobilità
PROGRAMMA	05	Viabilità e infrastrutture stradali

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
Criticità segnalate	< 3	
Criticità segnalate/riscontrate nello spazzamento della neve	< 3	
Criticità segnalate/riscontrate nella manutenzione stradale	< 3	
Sanzioni CdS e Amministrative a seguito di controlli	A consuntivo	

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Medio
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Alto
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Alto

Stato di attuazione degli obiettivi	
(campo dedicato alla relazione finale)	

DEFINIZIONE OBIETTIVO	DESCRIZIONE/FASI	ORIZZONTE TEMPORALE	ASSEGNAZIONE OBIETTIVO
20. Lavori pubblici	Realizzazione degli interventi previsti nel piano triennale delle opere pubbliche e negli elenchi annuali	2023/24/25	
	Realizzazione degli interventi inferiore a 100.000 € non inclusi nel piano triennale delle opere pubbliche previsti in altri stru- menti di programmazione (bilancio, ecc.)	2023/24/25	Tecnico
	Monitoraggio e progettazione degli interventi correlati al PNRR, agli interventi finanziati di tipo regionale, sovra territoriale o privato	2023/24/25	

MISSIONE	01	SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE
PROGRAMMA	06	Ufficio Tecnico

INDICATORI	Azione	Valore atteso	Raggiunto
Opera Pubblica :Realizzazione nuova rotatoria in Via Voghera	Affidamento lavori en- tro	31/12/2023	
Totatoria ili via vogilera	Costo	€ 240.000,00	
Manutenzione straordinaria:	Realizzazione	31/12/2023	
Lavori Efficientamento energetico sc.	Costo		
Secondaria di primo grado – PNRR		€ 70.000,00	
M2C4			
Manutenzione straordinaria:	Realizzazione entro	31/12/2023	_
Manutenzione straordinaria strade	Costo	€ 12.500,00	
Realizzazione area sportiva Via Coi	Realizzazione entro	31/12/2023	
Realizzazione area sportiva Via Cei	Costo	€ 200.000,00	
N. progetti correlati al PNRR/Bandi Regionali presentati		2	
N. progetti correlati al PNRR/Bandi Reg	ionali finanziati	A consuntivo	

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Alto
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Alto
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Alto

Stato di attuazione degli obiettivi
(campo dedicato alla relazione finale)

DEFINIZIONE OBIETTIVO	DESCRIZIONE/FASI	ORIZZONTE TEMPORALE	ASSEGNAZIONE OBIETTIVO
21. Edili- zia e Urbani-	SUE: Garantire il regolare e puntuale funzio- namento dell'ufficio in relazione alle pratiche urbanistiche presentate dai privati	2023/24/25	
stica	SUE: Informatizzazione delle modalità e dei tempi di esecuzione dei procedimenti, attraverso un'accurata mappatura e monitoraggio dei tempi procedimentali, e delle risposte verso professionisti e cittadini, privilegiando l'approccio informatico integrato con altri applicativi in dotazione all'Ente, diminuendo i rischi di doglianze ovvero di contenzioso	2023/24/25	Edilizia ed Urba- nistica
	URBANISTICA: Gestione del PGT: gestione P.I.; gestione eventuali varianti specifiche, ge- stione eventuale revisione del piano	2023/24/25	
	Gestione pratiche bonus 110%	2023/24/25	

MISSIONE	08	Assetto del territorio ed edilizia abitativa
PROGRAMMA	01	Urbanistica e assetto del territorio
MISSIONE	09	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente
PROGRAMMA	01	Difesa del suolo
MISSIONE	11	Soccorso civile
PROGRAMMA	02	Interventi a seguito di calamità naturali

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
N. aggiornamenti/variazioni PGT	0	
N. verbali violazioni in materia edilizia	0	
N. richieste di accesso agli atti correlate al Bonus 110%	40	
N. pratiche edilizia istruite/n. pratiche pervenute	90%x	

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Alto
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Alto
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Alto

Stato di attuazione degli obiettivi	
(campo dedicato alla relazione finale)	

DEFINIZIONE OBIETTIVO	DESCRIZIONE/FASI	ORIZZONTE TEMPORALE	ASSEGNAZIONE OBIETTIVO
22. Servizio Igiene Ur-	Preparazione atti propedeutici allo svolgi- mento della gara pluriennale per la gestione del servizio igiene urbana integrato	2023	
bana	Rispetto delle tempistiche necessarie all'affidamento del servizio a far data dal 01.04.2024	2023/2024	Ufficio Tecnico
	Affidamento del servizio e stipula del contratto	2024/25	
	Esecuzione del contratto	2024/25	

MISSIONE	09	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente
PROGRAMMA	03	Rifiuti

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
Espletamento gara	31.12.2023	
Proroga contratto in essere	NO	
Inizio esecuzione contratto	01.04.2024	
Stipula del contratto	Entro	
	01.06.2024	

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Alto
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Alto
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Alto

Stato di attuazione degli obiettivi	
(campo dedicato alla relazione finale)	

# Struttura 5 – Polizia Locale

DEFINIZIONE OBIETTIVO	DESCRIZIONE/FASI	ORIZZONTE TEMPORALE	ASSEGNAZIONE OBIETTIVO
23. Tutela del territorio e Protezione Civile	Utilizzo del sistema di videosorveglianza a servizio dell'attività di presidio del territorio, con controlli integrati alle attività di perlustrazione delle pattuglie della Polizia Locale in servizio Partecipazione a bandi di finanziamento regionali disponibili per il reperimento fondi	2023/24/25	Polizia Locale

MISSIONE	03	ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA
PROGRAMMA	01	Polizia locale e amministrativa
MISSIONE	11	SOCCORSO CIVILE
PROGRAMMA	01	Sistema di protezione civile

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
Servizi pattugliamento esterni annui	485	
N. domande presentate per Bandi regionali	1	
N. domande ammesse e finanziate – Bandi Regionali	1	

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Basso
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Alto
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Medio

Stato di attuazione dell'obiettivo	
(campo dedicato alla relazione finale)	

DEFINIZIONE OBIETTIVO	DESCRIZIONE/FASI	ORIZZONTE TEMPORALE	ASSEGNAZIONE OBIETTIVO
24.Sicurezza, decoro	Funzionamento efficacie ed efficiente del servizio associato di PL	2023/24/25	
	Posti di controllo per gli accertamenti etilometrici e di ubriachezza molesta: svolgimento accertamenti e controlli assidui, effettuando una corretta rendicontazione dei servizi svolti, del numero di patenti ritirate, del numero di veicoli sottoposti a fermo/confisca in raffronto con l'anno precedente	2023/24/25	Polizia Locale
	Mantenimento del decoro urbano su tutto il territorio: controlli specifici per le affissioni non autorizzate o fuori dagli spazi prefissati e prevenzione degli scarichi abusivi e dell'abbandono rifiuti	2023/24/25	

MISSIONE	03	ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA
PROGRAMMA	01	Polizia locale e amministrativa

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
N. attività a rilevanza penale e notizie di reato alla Procura della	6	
Repubblica, ad es.		
sequestri penali	2	
arresti, anche per resistenza e lesioni (art.337-582 C.P.)	-	
violazioni edilizie	-	
• furti	1	
guida senza patente	-	
guida in stato di ebbrezza	-	
discariche abusive	-	
N. patenti di guida ritirate	2	
N. sequestri veicoli per mancanza di assicurazione	5	

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Basso
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Alto
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Medio

Stato di attuazione dell'obiettivo	
(campo dedicato alla relazione finale)	

DEFINIZIONE OBIETTIVO	DESCRIZIONE/FASI	ORIZZONTE TEMPORALE	ASSEGNAZIONE OBIETTIVO
25.Vigile di area e vi- gilanza manife-	Sviluppo delle relazioni fra i cittadini e gli Agenti di Polizia locale che con una presenza assidua sul territorio comunale diventano interlocutori diretti dei cittadini	2023/24/25	
stazioni istituzio-	Presenza degli agenti di Polizia Locale durante le manifestazioni istituzionali e non.	2023/24/25	Polizia Locale
nali e non	Gestione della sagra comunale (Settembre San- nazzarese) e relativi eventi , dal punto di vista della viabilità, ordine pubblico e rispetto della normativa vigente.	2023/24/25	

MISSIONE	03	ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA
PROGRAMMA	01	Polizia locale e amministrativa

INDICATORI	Valore atteso	Raggiunto
N. presidi nelle varie aree	20	
N. segnalazioni ricevute dai cittadini	10	
N. manifestazioni istituzionali presenziate	3	
N. eventi gestiti	15	

CARATTERISTICHE DELL'OBIETTIVO	Valutazione
Rischio di non raggiungimento dell'obiettivo, con le risorse a disposizione	Basso
Grado di strategicità espresso dall'Amministrazione	Alto
Impatto sul Valore Pubblico generato con il raggiungimento	Medio

RISORSE AGGIUNTIVE	Importo
Anno 2022	4.0000,00

PERSONALE UTILIZZATO	Percenutale
Agenti P.L.	100%

Stato di attuazione dell'obiettivo	
(campo dedicato alla relazione finale)	